

中国留学生 安全手册

× × × ×
× × × ×



中国驻新加坡使馆出版

前言

来新加坡留学的同学们，你们好！

中新两国源远流长，关系友好，文化相通。新加坡是中国留学生的重要目的地，每年有数以万计不同年龄段的中国学生在新留学。

留学在外，安全第一。我们要时刻牢记，安全的首要在于提高自身的安全防范意识。维护在新中国公民安全和合法权益，是中国驻新加坡使馆的重要职责。

为此，我们以案例形式为导引，编写了这本手册，介绍在新留学常见的风险和防范措施，以提高广大中国留学生的安全防范意识，防患于未然，实现平安留学。

中国驻新加坡使馆
2020年1月

Photo by
Pang Yuhao
on Unsplash

目录

声明

本手册内的有关信息系从公开渠道收集, 仅供中国留学生参考。如您对本手册有任何建议, 请与中国驻新加坡使馆联系(电话: +65-6475 0165; 地址: 150 Tanglin Road, Singapore 247969)。本手册解释权和修改权属于中国驻新加坡使馆。

前言	封面内页
声明	2
目录	3
一、入境须知	4-5
二、防范电信诈骗	6-11
三、居住安全	12-13
四、出行安全	14-15
五、社交安全	16-17
六、涉水安全	18
七、身心健康	19
八、遵纪守法, 理性维权	20-21
九、实用信息	21

Photo by
Peter Nguyen
on Unsplash

一、入境须知

案例

来新加坡就读的中国留学生A因所持In-Principle Approval Letter (IPA) 上护照号码与本人所持护照号码不一致, 被新加坡移民官员拒绝入境。A请学校予以更正后顺利入境新加坡。

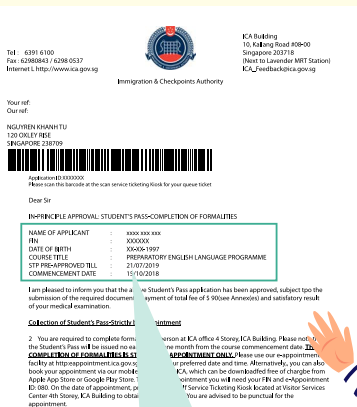
In-Principle Approval Letter (IPA) 是您入境新加坡的凭证, 请在IPA载明的期限内入境, 以免造成入境受阻。

新加坡通关指南:



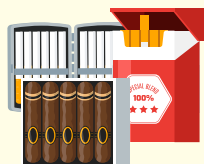
违禁品

请提前了解新加坡入境携带物品相关规定, 口香糖、电子烟、濒危野生动物及其制品、淫秽色情的出版物和视频、盗版的出版物等都属违禁品。替人携带物品入境, 要确保所带东西里面没有违禁品或需申报缴税物品。



姓名 : XXX
性别 : XXX
护照号码 : XXXXXX
出生日期 : XXXXXX

请提前核对, 以确保护照 IPA 相关信息与所持护照一致。



烟草制品

新加坡对于任何种类及数量烟草制品都没有免税政策, 携带香烟入境, 请务必向新加坡海关申报并且缴税, 否则可能被处以罚款(最高10,000新元)或判处有期徒刑。



药物

不能随身携带超过三月份量自服药物, 如确实需要, 则需先申请许可证。详情可向新加坡卫生科学局(Health Sciences Authority)咨询。
✉ hsa_info@hsa.gov.sg



现金

携带现金超过20,000新元(或其他等值货币)需提前申报, 否则将被处以罚款或判处有期徒刑。

旅客通关指南(中文版)



二、防范电信诈骗

案例 1



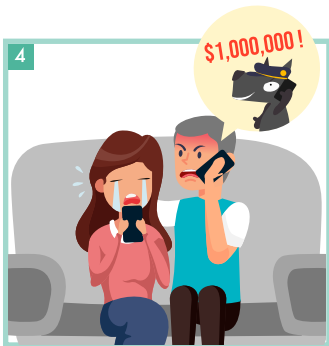
在新加坡读书的中国留学生B接到自称“新警方”的来电，“警方”怀疑B涉嫌一起犯罪案件，需要其配合调查。



按照“警方”指示，B到附近酒店开房，切断与家人、朋友联系。



B拍摄疑似被绑架的视频传给“警方”。



“警方”随后联系学生国内家长，并以“绑架”威胁家长缴纳巨额赎金。

案例 2

在新加坡读书的中国留学生C接到诈骗电话，对方冒充新加坡樟宜机场DHL工作人员，谎称C寄往北京的包裹中藏有违禁物品，并将电话转给“北京警方”。“北京警方”谎称其身份被一国际犯罪组织利用，请其配合调查并提供个人账户信息和登录密码。诈骗分子随后将C账户中资金转移，C共损失人民币近百万元。



1. USERNAME
2. PASSWORD
3. ONE-TIME PASSWORD

(一) 了解常见诈骗手段

近年来，不法分子不断在中国境外设立新的诈骗话务窝点，利用电信网络技术，变换手法，对海内外中国公民实施诈骗。



较常见的案件有三种类型：

1、冒充公检法

以涉嫌犯罪为由，要求当事人将资金转移至“安全账户”或提供账户信息。

2、冒充驻外使领馆官员

以证件到期或涉嫌犯罪为由，要求缴纳相关费用或提供账户信息。

3、虚拟绑架

以留学生涉嫌犯罪为由，要求当事人切断与外界联系并拍摄疑似被绑架照片或短视频。诈骗分子利用照片和视频向其父母索要巨额赎金。

除此之外，不法分子还会根据社会热点、焦点问题，不断更改诈骗话务剧本、网络通信手段。在取得受害人信任后，以添加“警用QQ、警用微信、笔录QQ”等名义，利用网络聊天工具与被害人进行后续联系，进而索要受害人银行账户和密码，或指示受害人购买比特币等虚拟货币。

你欠了五个月的电话费，
请提供你的个人账户密码.....

你的电话号码异常，
需要核对你的个人资料.....



你的包裹含有违禁品，
请立刻接受调查，
不准与任何人联系.....

你的签证已失效，
需延期补办，
请缴付罚款.....

(二) 采取防范应急措施

使馆、政府机构不会通过电话或网络社交平台索取个人信息或要求汇款。如接到来历不明的电话，可采取如下措施：



挂断电话，5分钟后按来电号码回拨查证。

1

2

不理睬来电或不听从来电人要求汇款、转账的指示。



及时向使馆或警方核实。

3

4

遇事不要慌乱，与家人、朋友保持沟通，多听取他们的意见。



如不幸被骗……

- 1、应立即向新警方报警，并联系本人开户银行，采取冻结账户、追讨或其他止损措施。
- 2、必要时，可向本人国内户籍地公安机关报警。
- 3、本人无法直接报案的，可通过国内亲属报案。



反电信网络诈骗中心

国内各省、自治区、直辖市及其地市公安局均设有反电信网络诈骗中心，接到报警并确认后可迅速对嫌疑人账户进行止付、冻结。

- 使馆领保求助电话 : +65-6475 0165
- 警方热线 : 1800 255 0000
- 反诈骗求助热线 : 1800 722 6688
- 国内报警电话 : 110

三、居住安全

新加坡政府组屋 (HDB Flat) / Photo by Erwin Soo on flickr



案例

在新加坡就读的中国留学生D在校外住所与室友发生冲突(对方有不轨举动)。D情急之下用水果刀刺伤对方。因D未成年且事出有因,被警方处以警告。

新加坡有关大学无法为所有学生提供宿舍,所以不少学生都只能选择校外住宿。

如在校内住宿,应遵守学校关于宿舍管理的相关规定。

如在校外住宿,应注意:

租房前

- 向有经验的老师、同学了解情况,选择安全状况良好的社区,选择有资质的房屋中介。
- 实地察看房屋情况,认真阅读合同条款,必要时咨询法律专业人士,理解相关内容后再签租房合同,保管好合同和收据等材料。
- 了解并遵守房东一些特别要求:如不能太晚回家、不能做饭、不能在屋内举办聚会和饲养宠物等。



租房时

- 如多人同住一房多室,要注意与室友维持良好关系,并保持必要警惕。
- 如遇纠纷,尽量通过协商或法律途径解决。
- 在房内安装安全锁,睡前仔细检查门窗是否锁好。
- 外出应锁好门窗、关好水电气,注意防火、防盗,租赁住房内不宜存放贵重物品。

若发生租房纠纷

- 可向新加坡小额法庭申请解决问题,也可委托律师通过民事诉讼渠道解决。我馆可提供律师名单供选择。

政府组屋租房信息:



法律解决租房纠纷:



四、出行安全



案例

在新加坡某大学就读的中国留学生E在穿过公路时被违规行驶的公交车撞倒，腿部骨折。

新加坡车辆靠左行驶，公交车并不报站……
需注意这类与国内不同的交通规则。

1

乘出租车或网约车，选择司机后方座位，不透露隐私；要注意看路，提醒司机，防止对方偏离路线；尽量不拼车、不露财、少乘夜车。

2

驾车注意遵守行车规则，严禁超速驾驶、无照驾驶、酒后驾驶。

3

与家人保持联系，外出无法联系应提前和家人或室友打招呼。

万一发生交通事故……

- 1、及时拨打当地报警、急救电话。
- 2、在条件允许的情况下保护好现场，及时取证，必要时可与使馆联系。
- 3、新加坡交通事故的民事赔偿均需通过法律诉讼程序处理，事故发生后受害方应尽量联系有相关经验的律师，寻求专业协助，最大程度维护自身合法权益。

4

夜间尽量结伴而行，避开灯光昏暗处或偏僻处，尽量走大路或有摄像头监控的路线。

5

不闯红灯、注意交通路口转弯车辆。行走不看手机，注意观察交通状况。

五、社交安全



案例1

在新加坡就读的中国留学生F向我馆求助，称其要求与男友分手时遭到对方谩骂威胁。



案例2

在新加坡就读的中国留学生G向我馆求助，称其遭一名男子性骚扰，并以不让其顺利毕业相威胁。

与他人交往保持必要警惕，不参加目的不明的社交活动。

参加自己注册和熟悉的社团活动。



新加坡国立大学迎新活动 / Jiyuan 摄

社交安全三大原则：

健康



保持健康生活方式。

不参加色情、赌博活动，远离毒品。

公开



不与陌生人在非公众场合见面，不乘坐陌生人的私人车辆。

遇他人求助或以执法名义询问，应坚持在公众场合进行。

通报



如遇骚扰，注意保留证据，及时报警。

活动中谨慎饮酒。不喝陌生人的饮料，提防饮料中被投药。

如喝下饮料后出现不适，应立即就医并报警。

六、涉水安全

案例 1

来新加坡参加武术文化交流的15岁中国学生H, 在宾馆泳池游泳时不幸溺亡。

案例 2

在新加坡务工的中国公民J晚上饮酒后下海游泳, 不幸溺亡。

新加坡泳池众多, 水上运动丰富。涉水玩乐时, 务必注意安全。

DO'S & DON'TS



下水前仔细阅读安全须知。



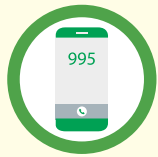
选择公众泳池, 避免独自下水。



选择有资质和经营执照的旅游从业机构和人员, 听从专业人员指导。



严禁酒后下水。勿在禁止游泳的场所和时间游泳。



如发生溺水事件, 立即拨打995。切忌盲目下水救人。



选择有救生员值守的区域。切不可越过警戒线, 不在陌生水域或夜间游泳。

七、身心健康

案例

在新加坡某大学攻读博士学位的中国留学生K因学业压力重、缺少与亲友、同学沟通, 产生心理问题, 不幸在宿舍自杀身亡。

求学期间若遇到困难, 应多与家人、朋友沟通, 善于通过运动、社交、爱好等活动疏解心理压力。



注意事项:

- 1、正确对待心理问题, 及时到学校心理诊所 (或新加坡心理卫生学院) 求助、就医。
☎ 新加坡心理卫生学院: +65-6389 2000
- 2、关注自身健康, 遇身体不适, 应尽快就医治疗。
- 3、关心他人, 如发现同学有心理疾病迹象, 应劝其就医, 必要时可向学校报告有关情况。

八、遵纪守法，理性维权



案例

在新加坡某大学就读的中国留学生L，在社交网站上发表不当言论，引起热议。校方纪律委员会对其作出罚款3,000新元、履行3个月的社区服务、中止最后一个学期奖学金的惩处决定。此后L在网络上道歉，事件得以平息。

根据新加坡法律规定，只有部分在校的留学生在未持有工作准证的情形下被允许打工或兼职：



1、假期打工

- 共48所学校允许
- 须年满14周岁
- 就读于全日制学校
- 持有新加坡移民局发放的有效学生准证



2、课外兼职

- 共24所学校允许
- 就读于全日制学校
- 持有新加坡移民局发放的有效学生准证
- 每周工作时间不超过16小时

或

就读专业有此项要求且在学校指定的合作企业兼职

留学生打工相关规定：

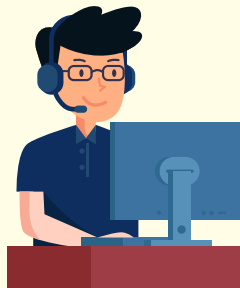


遇到问题，
通过合法途
径和理性方
式解决。



留学期间，应遵守新加坡法律，了解当地风俗文化，在人际交往中相互尊重。在校内当谨言慎行，遵守学校管理规定。

九、实用信息



- 新加坡报警电话：999
- 新加坡急救电话：995
- 中国驻新加坡使馆领事保护与协助紧急求助电话：
+65-6475 0165
- 中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：
+86-10-12308 或 +86-10-5991 3991
- 新加坡留学服务网：
singapore.lxgz.org.cn

使馆领事微信公众号：



领事直通车：



外交部 12308 APP：



出版

中国驻新加坡使馆

制作

《畅游行》传媒私人有限公司

编辑

蔡志鹏

绘图 & 设计

陈安琪

照片

Pang Yuhao、Peter Nguyen、
Erwin Soo、Jiyuan

手册电子版

